MCL-DPP

Cenovnik — vodič za kupce

Šta kupujete, koliko košta i šta još plaćate trećima — objašnjeno jednostavno, bez stručnog žargona.

MEDIC COD LABS DOO · Valjevo, Srbija · dpp.mcldhi.com · prodajadpp@mcldhi.com · +381 60 30 200 94

Verzija 1.0 · 2026 · Važi uz javni cenovnik na dpp.mcldhi.com/cenovnik.html

Digitalni pasoš proizvoda (DPP) je digitalni dosije koji prati vaš proizvod: šta je napravljeno, od čega, kako se koristi i reciklira. Kupac, carinik ili inspektor skenira QR kod na proizvodu i vidi podatke. EU ga uvodi kao uslov za ulazak proizvoda na njeno tržište — prva grupa su baterije (od 18. februara 2027), ostale grupe (tekstil, nameštaj, gume, čelik...) dolaze fazno.

MCL-DPP je platforma na kojoj te pasoše pravite, čuvate i objavljujete. Ovaj dokument objašnjava kompletan trošak — i naš, i ono što plaćate trećima.

1. Kako se naplaćuje

- **Pretplata**, ne projekat — mesečno ili godišnje, bez implementacije koja traje mesecima i bez skrivenih stavki.
- **Faktura unapred.** Za mesečnu pretplatu početkom meseca za taj mesec; za godišnju — jednom za 12 meseci (uz popust 20%).
- **Plaćanje virmanom u dinarima** (RSD po prodajnom kursu za evro na dan prometa) ili **deviznom uplatom u evrima** — kako vama odgovara.
- **PDV:** za firme iz Srbije faktura sa PDV-om po propisima RS; za strane firme — izvoz usluga, bez PDV-a uz dostavljenu dokumentaciju.
- **Otkaz kad hoćete.** Nema ugovorne obaveze ni penala — prestanete da plaćate i to je to; do kraja plaćenog perioda sve radi.
- **Podaci ostaju vaši** — u svakom trenutku (i pri odlasku) preuzimate kompletan izvoz u otvorenim formatima (JSON/ZIP), bez lock-in-a.
- **Prvi mesec za 1 €** na Start i Biznis planu — pun pristup, da probate sa pravim podacima.

2. Šta je "1 pasoš" — kako se računa kvota

Jedan pasoš = jedan proizvod, odnosno jedan model.

- Tekstilac sa **120 modela** u kolekciji → treba mu **120 pasoša** → staje u Start plan (150).
- Ista jakna u 3 boje i 4 veličine? Zavisi od propisa za vašu grupu: kod nekih grupa dovoljan je **jedan pasoš za model** (boje i veličine su varijante), kod drugih propis traži **pasoš po varijanti**. Savetujemo vas za vašu grupu — u oba slučaja govorimo o desetinama ili stotinama, ne hiljadama.

- **Serijska proizvodnja je druga stvar:** baterije i proizvodi koji po propisu nose **serijski broj** imaju **poseban pasoš po komadu** — svaki komad se prati pojedinačno. Proizvođač sa 50.000 komada godišnje tu ne staje ni u jedan standardni plan — za to postoji posebna stavka:

MEDIC GODLABS DOO · Valjevo · app.mclani.com · prodajaapp@mclani.com · +381 60 30 200 94

> **Serijski pasoši (baterije / proizvodi po komadu):** od **0,02 € po pasošu mesečno**, minimalna količina 10.000, cena po dogovoru prema volumenu. Ako proizvodite serijsku robu — javite se za ponudu.

Svaki pasoš dobija: javnu stranicu (na 8 jezika), QR kod, nepromenljive verzije sa dokazom integriteta i kontrolu ko šta vidi (javnost / partneri / inspekcija / EU Komisija).

---

3. Planovi — koliko pasoša dobijate za cenu

Plan	Cena	Pasoša uključeno	Korisnika	Kome je namenjen
Besplatno	0 €	10	1	Za probu — bez kartice, odmah pravite prve pasoše
Start	29 €/mes	150	2	Mali izvoznici, pilot-projekti, do ~150 modela
Biznis	79 €/mes	1.000	5	Redovan izvoz, više linija proizvoda, tim od nekoliko ljudi
Pro ★	199 €/mes	10.000	15	Veći proizvodni programi; API za povezivanje sa vašim ERP-om; brendiranje pasoša
Industrija	500 €/mes	neograničeno	neograničeno	Industrijski sistemi, visok protok (2.000 zahteva/min), dogovoreni SLA

U svaki plan uključeno: sve grupe proizvoda, QR kodovi i javne stranice, uvoz/izvoz podataka, dokumenti uz pasoš, četiri nivoa pristupa, dnevni backup, podrška na srpskom/engleskom/nemačkom. Pro i Industrija uključuju API i vođeni onboarding.

Tri primera iz prakse — koji plan za koga

1. Mali izvoznik tekstila — 40 modela po kolekciji, 2 kolekcije godišnje, vlasnik + komercijalista → **Start, 29 €/mes** (80–120 pasoša staje u kvotu; prvi mesec 1 €).

2. Srednja proizvodna firma — 600 artikala, prodaja + magacin + direktor → **Biznis, 79 €/mes** (godišnje = 758 € umesto 948 €).

3. Proizvođač sa serijskim pasošima — npr. baterije, 100.000 komada godišnje → **Industrija 500 €/mes + dogovor za serijske pasoše** (od 0,02 €/pasoš) — i dalje red veličine jeftinije od zastoja pošiljke na carini.

---

4. GS1 — šta je i da li MORA

GTIN (Global Trade Item Number) je broj koji jedinstveno označava vaš proizvod — praktično **"JMBG proizvoda"**: onaj broj ispod bar koda na svakom proizvodu u prodavnici.

- Bez GTIN-a nema **GS1 Digital Link** adrese na koju QR kod vodi, a samim tim ni pravilnog povezivanja pasoša sa EU registrom.

- GTIN ne izdajemo mi — izdaje ga **GS1**, svetska organizacija za standarde identifikacije; za firme iz Srbije to je **GS1 Srbija**.

- **Cene GS1 Srbija** (njihov cenovnik, plaćate njima, ne nama): jednokratna pristupnina oko **15.000 RSD** + godišnja članarina po broju GTIN-ova (+PDV):

Broj GTIN-ova	Članarina godišnje
do 10	oko 7.600 RSD
do 100	oko 11.900 RSD
do 1.000	oko 17.900 RSD
do 10.000	oko 26.200 RSD
do 100.000	oko 38.600 RSD

- **Primer:** imate 10 proizvoda, svaki u 3 varijante → treba vam **30 GTIN-ova** → paket "do 100" ≈ 11.900 RSD/god. Imate 500 proizvoda → paket "do 1.000" ≈ 17.900 RSD/god. Savet: uzmite paket veći od trenutne potrebe — GTIN se ne dodeljuje dva puta.
- **Da li mora?** Za grupe gde propis traži GS1 Digital Link — praktično da. **Mi vas vodimo kroz celu prijavu kod GS1 Srbija** (koji obrasci, šta se prilaže) — to je deo naše usluge, ali članarinu plaćate direktno GS1.

---

5. QSeal — elektronski pečat firme, šta je i zašto

Kvalifikovani elektronski pečat (QSeal) je, najjednostavnije rečeno, **elektronska verzija pečata vaše firme** — digitalni potpis pravnog lica po evropskoj eIDAS uredbi. Kad se vaša firma registruje u EU registar pasoša, registar preko pečata proverava da izjavu zaista potpisuje **vaša firma**, a ne neko ko se predstavlja kao vi.

- Treba vam **jedan pečat za firmu**, za verifikaciju pri registraciji — jednokratni korak, ne trošite ga na svaki pasoš.
- Kupuje se kod **QTSP-a** (Qualified Trust Service Provider — pružalac sa zvanične EU liste poverenja). Domaći sertifikati (Pošta, PKS, Halcom) **ne važe** — nisu na EU listi.
- **Cena:** realni raspon je **600–900 € za 3 godine**, zavisno od izdavača — ispod 1 € po danu.
- **Naša preporuka — D-Trust** (Bundesdruckerei, Nemačka): **~765 €/3 godine**. Zašto baš njih: oni danas imaju realan postupak za firme iz Srbije — verifikacija identiteta se radi putem **EmbassyIdent** postupka u Ambasadi Nemačke u Beogradu, bez putovanja u EU. Iz našeg iskustva to je jedini provereno funkcionalan put za srpsku firmu danas. Alternative: A-Trust (Austrija) i Microsec/e-Szignó (Mađarska), u istom rangu 600–900 €/3 god.
- **Slobodni ste izabrati bilo kog QTSP-a sa EU liste** — pečat je vaš i radi sa svakim. Kroz postupak kupovine i registracije vodimo vas bez dodatne naplate.

---

6. Dodatni korisnik — 5 €/mes po nalogu

Svaki plan uključuje određen broj korisničkih naloga (1 / 2 / 5 / 15 / neograničeno). Svaki nalog van kvote košta 5 € mesečno.

- **Zašto se naplaćuje:** svaki nalog je poseban identitet sa sopstvenim **audit tragom** — sistem beleži ko je kad šta uradio. To je i vaša zaštita (interna kontrola i dokaz pred inspekcijom) i realan trošak licence i podrške.
- **Zašto je dobro imati:** prodaja unosi podatke o proizvodu, magacioner skenira i vezuje pošiljke, direktor gleda pregled — svako vidi i radi svoje, a vi znate ko je šta uneo.
- **Primer:** Biznis plan ima 5 naloga. Treba vam 7? Dva dodatna = +10 €/mes. Ukupno 89 € umesto skoka na Pro od 199 €.

7. Pasoš na vašem domenu — 50 € jednokratno

Podrazumevano, javna stranica pasoša stoji na `dpp.mcldhi.com/<vaš-pasoš>` — radi savršeno i svima je dovoljno.

Za 50 € jednokratno pasoši idu na **vaše ime**: `dpp.vasafirma.rs/...`. Kad kupac skenira QR kod na proizvodu, u adresnoj traci i na stranici vidi **vaš brend, ne naš**.

- **Kako radi:** vi dodate jedan DNS zapis kod svog registrara domena (pošaljemo tačno uputstvo — 5 minuta posla za vašeg IT-ovca), mi hostujemo resolver i SSL sertifikat na svojoj infrastrukturi.
- Jednokratna taksa za tehničko podešavanje; dalje nema mesečne naknade.
- Na Industrija planu custom domen je uključen u cenu.

8. Vođeni onboarding — 150 € jednokratno

Ako ne želite sami da pogađate kako se radi — **mi to uradimo s vama**, strukturirano, dok sve ne stane na noge. Obuhvata:

- **Analizu vaših podataka** — vaš Excel, izvoz iz ERP-a, kataloške liste; kažemo vam šta već imate, šta fali.
- **Mapiranje na šemu pasoša** — koje vaše polje ide u koje polje propisane šeme za vašu grupu proizvoda.
- **Podešavanje naloga** — firma, korisnici, nivoi pristupa, brendiranje.
- **Unos prvih pasoša zajedno** — prve pasoše pravimo rame uz rame sa vama, na vašim pravim proizvodima.
- **2× online obuka tima** (~90 min svaka) — ko šta i kako radi u portalu, snimci ostaju vama.
- **Dokumentacija** — pisano uputstvo "kako dalje" prilagođeno vašem procesu.

> Trajanje: **oko nedelju dana** od kako dobijemo vaše podatke. Cena 150 € jednokratno; **na Pro i Industrija planu onboarding je uključen u cenu.**

9. Prekoračenje kvote — 0,15 €/pasoš/mes

- **Mehanizam:** portal vas **upozori kad pređete 90% kvote** — nikad iznenađujuća stavka na fakturi. Višak se naplaćuje tek **sledećeg meseca**, na sledećoj fakturi.
- **Primer računa:** imate Start (150 pasoša) i došli ste do 152 pasoša → 150 uključeno + 2 × 0,15 € = **0,30 € doplate** taj mesec.
- **Kad se isplati preći plan:** Start → Biznis se isplati pri ~480 pasoša (150 + 330 × 0,15 ≈ 79 €); Biznis → Pro pri ~1.800 pasoša. Uvek možete menjati plan.

10. Popusti i bonusi

- **Founder program — trajnih −15%:** prvih 20 firmi dobija stalni popust od 15% na odabrani plan — zauvek, dok pretplata traje. Pitajte za kod na prodajadpp@mcldhi.com.
- **Godišnja uplata — −20%:** platite 12 meseci unapred, dobijete ~2,4 meseca gratis. Npr. Biznis: 758 €/god umesto 948 €.
- **Prvi mesec 1 €:** na Start i Biznis — probna cena sa punim pristupom.
- **Migracija sa druge DPP platforme — besplatna:** prenosimo vaše postojeće pasoše i podatke bez naplate.
- **10+ godina garantovane razrešivosti:** svaki objavljeni pasoš ostaje razrešiv i javno dostupan **najmanje 10 godina od objavljivanja** — i posle prestanka pretplate — jer pasoš prati proizvod kroz ceo životni ciklus. Ovo je ugovorna obaveza u našim Uslovima korišćenja, ne samo obećanje.

11. Šta plaćate NAMA, a šta TREĆIMA — pregledna tabela

Kome	Stavka	Iznos	Učestalost
MCL-DPP	Pretplata (Start–Industrija)	0–500 €	mesečno/godišnje
MCL-DPP	Serijski pasoši (po komadu)	od 0,02 €/pasoš (min 10.000)	mesečno, po dogovoru
MCL-DPP	Prekoračenje kvote	0,15 €/pasoš	samo kad pređete kvotu
MCL-DPP	Dodatni korisnik	5 €	mesečno, po nalogu
MCL-DPP	Custom domen	50 €	jednokratno
MCL-DPP	Vođeni onboarding	150 € (uključen Pro+)	jednokratno
MCL-DPP	SLA 99,9% (Biznis+)	150 €	mesečno, opciono
GS1 Srbija	Pristupnina + članarina	~15.000 RSD + 7.600–38.600 RSD	jednokratno + godišnje
QTSP (npr. D-Trust)	QSeal pečat firme	~600–900 € (D-Trust ~765 €)	na 3 godine
Vaša banka	Provizija za deviznu uplatu	po tarifi banke	po uplati

Na sve naše stavke: founder −15% (prvih 20 firmi), godišnje −20%, migracija besplatna, prvi mesec 1 € na Start/Biznis.

12. Brzi FAQ — 8 najčešćih pitanja

1. Mogu li otkazati kad hoću?

Da — bez ugovorne obaveze i penala. Prestanete da plaćate, sve radi do kraja plaćenog perioda, a podatke izvozite u otvorenim formatima.

2. Šta ako vi nestanete kao firma?

Vaši podaci su uvek izvozivi u otvorenim formatima (JSON/ZIP), a po Uslovima korišćenja svaki **objavljeni** pasoš ostaje razrešiv najmanje 10 godina — to je naša pisana obaveza. Podaci su u standardnoj bazi sa dnevnim rezervnim kopijama van lokacije.

3. Važi li pasoš i za robu koju sam već proizveo (zalihe)?

Da — pasoš se može izdati i za proizvedenu robu na zalihi, sve dok nije stavljena na EU tržište. Pravite pasoše i za postojeće zalihe.

4. Koliko brzo mogu imati prvi pasoš?

Nalog otvorite danas; prvi pasoš realno iste nedelje. Uz vođeni onboarding — organizovano za ~7 dana, sa obukom.

5. Mogu li menjati plan kasnije?

Da — prelazak na viši/niži plan kad god želite, razlika se preračunava. Kvota i cena se prilagođavaju vašem stvarnom obimu.

6. Na kojim jezicima je podrška?

Srpski, engleski i nemački. Start ≤2 radna dana, Biznis ≤1 radni dan, Pro email+telefon ≤8 radnih sati.

7. Ko vidi moje podatke — da li su bezbedni?

Vaša firma je izolovana celina — drugi klijenti ne vide ništa vaše. Unutar pasoša sami kontrolišete 4 nivoa pristupa: javnost vidi samo javna polja, partneri i inspekcija ono što im propis dodeljuje. Sve akcije se beleže u

audit logu; backup dnevno + offsite kopija.

8. Da li cena uključuje GS1 članstvo i elektronski pečat?

Ne — to su troškovi **trećih strana** (GS1 ~7.600–38.600 RSD/god + ulaz; QSeal ~600–900 €/3 god). Kroz oba postupka vas vodimo bez naplate, ali njihovu fakturu plaćate njima. Ukupni troškovi usklađivanja su sitan iznos naspram vrednosti pristupa EU tržištu — bez pasoša roba ne prolazi.

Ovaj dokument je informativan; obavezujući su Uslovi korišćenja i javni cenovnik na dpp.mcldhi.com. Cene bez PDV-a. Za serijske pasoše i Industrija plan — ponuda na upit.